



## Regulamin Ośrodka Wypoczynkowego Świątyni Spokój u Rybaków

1. Goście korzystający z usług ośrodka zobowiązują się przestrzegać postanowień niniejszego regulaminu, przepisów BHP i przeciwpożarowych oraz stosować się w sytuacjach wyjątkowych do próśb pracowników obiektu.
2. Nie ponosimy odpowiedzialności za szkody będące wynikiem nieprzestrzegania przez gości zawartych w regulaminie zasad oraz zarządzeń.
3. Goście zobowiązani są dokonać meldunku niezwłocznie po przyjeździe u naszego pracownika. W celu potwierdzenia tożsamości, klient ma obowiązek okazać się dokumentem z fotografią (Ust. z 10.04.1974 o ewidencji ludności i dowodach osobistych Dz.U. z 2001 nr 87 poz.960) oraz podpisać umowę najmu domku.
4. Pobyt dzieci i młodzieży do lat 18 w Ośrodku dozwolony wyłącznie pod opieką osób dorosłych.
5. **Osoby nie zakwaterowane w Ośrodku, a przebywające w nim po godz. 22.00 zobowiązane są do jego natychmiastowego opuszczenia. W przypadku złamania tego punktu regulaminu – Wynajmujący opuszcza/ją ośrodek po ówczesnym uregulowaniu całej należności za rezerwację.**
6. Ośrodek NIE ZEZWALA na organizację wieczorów kawalerskich i panieńskich, oraz innych spotkań masowych, na terenie ośrodka.
7. Wynajmujący zobowiązani są do pozostawienia kaucji zwrotnej w wysokości 300zł/domek\*, która zostanie zwrócona w dniu wyjazdu, po zdaniu domku, pod warunkiem że goście przestrzegali regulaminu pobytu.
8. Główna należność za pobyt pobierana jest z góry w dniu przyjazdu, zgodnie z ustalonym przez Państwa terminem. Prosimy bardzo o dotrzymanie tego obowiązku.
9. Osobom postronnym nie udzielamy żadnych informacji o danych osobowych zameldowanych gości naszego ośrodka. Jesteśmy jednak zobowiązani do meldunku każdego gościa. Z góry dziękujemy za wyrozumiałość.
10. W ośrodku obowiązuje zakaz palenia papierów, e-papierosów, cygar, tip.
11. W ośrodku obowiązuje doba hotelowa od godz. 14.00 w dniu przyjazdu do godz. 11.00 w dniu wyjazdu.
12. Wjazd i parkowanie pojazdów dozwolone jest wyłącznie w miejscach wyznaczonych do tego celu. Parking jest bezpłatny, niestrzeżony. Właściciel terenu nie ponosi odpowiedzialności za pozostawione pojazdy ani znajdujące się w nich mienie. Prosimy zatem o parkowanie w miejscach do tego wyznaczonych.
13. W ośrodku obowiązuje cisza nocna trwająca w godzinach 22.00 – 6.00.
14. Gość ponosi pełną odpowiedzialność materialną za wszelkiego rodzaju uszkodzenia lub zniszczenia przedmiotów wyposażenia i urządzeń technicznych ośrodka powstałe z jego winy lub winy odwiedzających. Za zniszczenia wykryte po

opuszczeniu pokoju po wcześniejszej konsultacji z najemcami zostaną oni obciążeni kosztami naprawy.

15. Goście ze zwierzętami odpowiadają za wszelkie zniszczenia wyrządzone przez pupili. W ośrodku panuje zakaz wprowadzania, przetrzymywania i nocowania zwierząt na łóżkach i kanapach. Prosimy o uszanowanie tego punktu regulaminu, w przeciwnym razie będą Państwo obciążeni kosztami prania lub wymiany tapicerki meblowej. Prosimy również o sprzątanie po pupilu na terenie ośrodka □
16. W przypadku zgubienia klucza, gość zobowiązany jest do uiszczenia opłaty w wysokości 50,00 złotych.
17. W momencie przekazania przez recepcję klucza do domku stają się Państwo jego gospodarzami.
18. W obiekcie zabronione jest:
  - a. zakłócanie spokoju, np. wykonywanie lub odtwarzanie głośnej muzyki bez zgody kierownictwa,
  - b. zachowanie gości i osób korzystających z usług ośrodka nie powinno zakłócać spokojnego pobytu innych gości, kierownictwo oraz pracownicy mogą odmówić bowiem dalszego świadczenia usług osobie, która narusza tę zasadę,
  - c. zachowanie powszechnie uznawane za nieprzyzwoite,
19. Zastrzegamy sobie prawo do odmowy zakwaterowania osobom:
  - d. będącym pod widocznym wpływem alkoholu lub środków odurzających,
  - e. które zachowują się agresywnie, w sposób powszechnie uznany za wulgarny.
20. Osoby naruszające zasady niniejszego regulaminu zobowiązane będą do opuszczenia ośrodka bez zwrotów kosztów.
21. Korzystając z altany, chaty grillowej czy basenu – prosimy o pozostawienie ich w takim stanie, w jakim sami chcieliby Państwo je zastać. Są to miejsca wspólne dla wszystkich gości ośrodka.
22. Ośrodek nie ponosi odpowiedzialności za utratę pieniędzy, papierów wartościowych, kosztowności lub innych przedmiotów, również posiadających wartość naukową lub artystyczną.
23. Świadczymy usługi zgodnie ze swoją kategorią. W przypadku zastrzeżeń, reklamacji dotyczących jakości usług, gość proszony jest o zgłoszenie ich nie później niż dobie od momentu meldunku. Reklamacje składane w dniu wykwaterowania nie będą rozpatrywane. Jednocześnie informujemy, że nie odpowiadamy za niedogodności z przyczyn od nas niezależnych np. przerwy w dostawie prądu czy wody.
24. Apteczka pierwszej pomocy znajduje się w chacie grillowej.
25. Regulamin niniejszy zatwierdzony został przez właścicieli, kierownictwo i pracowników ośrodka i obowiązuje od dnia 01. 01. 2015 r.

\* wysokość kaucji za wynajem obiektów na imprezy okolicznościowe i Sylwestra ustalana jest osobno.

### **Kontakt z obsługą ośrodka:**

Kasia - 518 613 282

Radek - 503 387 850